Livret d'accueil Hospitalier(e)s 2027

V.2



SERVIAM

Contact :
05.65.51.03.20
contact@couventdemalet.fr
www.gite-pelerin-compostelle-vacances-aubrac.fr

Mot de la Prieure

Chères hospitalières et hospitaliers,

Nous, sœurs ursulines, sommes heureuses de vous accueillir à Malet. Ce lieu a été le berceau, en 1806, d'une congrégation aveyronnaise fondée par une enfant du pays : Jeanne Planchon. Depuis lors des femmes ont consacré ici toute leur vie à la suite du Christ, à la manière d'Angèle Merici, une sainte italienne qui a vécu au XVIème Elles ont prié, éduqué, enseigné, pris soin de ceux qui leur ont été confiés. Aujourd'hui, une petite dizaine de sœurs aînées vivent à Malet. Par notre prière, notre ouverture à la rencontre, nous participons, à notre mesure, à la mission de ce lieu.

En venant vous mettre au service de l'accueil des pèlerins, vous êtes, d'une certaine manière, nos héritiers. Alors, laissez-moi, au travers de quelques mots clés, présenter un peu du trésor que recèle l'héritage :

Pèlerine : Angèle est une femme en marche, qui se laisse déplacer par les évènements et les rencontres, qui va où la mission l'appelle, qui fait l'expérience que le chemin de la vie se trace au fil des pas.

Insieme (ensemble, en italien) : Angèle nous invite à travailler ensemble à bâtir des relations fraternelles qui favorisent l'unité dans la diversité. Chacun est accueilli pour lui-même, et invité à apporter sa pierre à la construction de la communauté

Serviam (je servirai, en latin) : Angèle nous entraîne à servir, servir la vie qui ne demande qu'à grandir en chacun. Servir à travers d'humbles tâches du quotidien, servir par l'écoute attentive, servir en encourageant, servir en participant à la prière pour ceux qui le souhaitent.

Nous nous réjouissons de partager tout cela avec vous lors de votre séjour à Malet. Nous sommes sûres que vous saurez rendre vivante la présence d'Angèle pour tous ceux et celles qui sont accueillis. Par la qualité des relations, votre esprit de partage fraternel, vous permettrez à chacun et chacune de vivre une halte paisible, d'être écouté dans sa singularité et de poursuivre son chemin dans la paix et la joie.

Nous vous remercions pour votre engagement et vous assurons de notre amitié et de notre prière.

Sr Marie Pierre Chassaigne,
Responsable de la communauté.



Mot du Président

Chers hospitaliers, chères hospitalières,

C'est avec joie que nous vous accueillons au Couvent de Malet pour cette nouvelle saison.

Votre présence à nos côtés est une richesse précieuse : vous participez à faire vivre ce lieu d'accueil où se rencontrent pèlerins, visiteurs et amis du couvent.
Être hospitalier, c'est avant tout entrer dans un esprit de service et de fraternité.

En partageant votre temps et vos talents, vous rendez possible une hospitalité simple et authentique, fidèle à l'esprit de Sainte Angèle Mérici et à la tradition des Ursulines de Malet.

Nous savons l'engagement que cela représente, parfois exigeant, toujours porteur de sens.

Merci de votre générosité, de votre disponibilité et de la bienveillance avec laquelle vous contribuez à la mission du Couvent.

Au nom du Conseil d'administration, je vous souhaite une belle mission et une riche expérience humaine et spirituelle au service de tous ceux que vous accueillerez.

Avec toute mon amitié,

Jean Paul Cammas
Président de l'ERAM

SERVIAM

ACCUEIL du COUVENT de MALET
Accueil · Rencontre · Partage

Suite à l'arrivée des Sœurs de l'Union Romaine, une réflexion est entamée au cours de l'hiver 2022-2023 pour revivifier le projet de l'Espace Rencontre Angèle Mérici en fidélité au charisme de la Congrégation et de Saint Angèle Mérici.

En septembre 2023, l'établissement prend alors le nom « **d'Accueil du Couvent de Malet** » et sa nouvelle devise est **« Accueil, Rencontre et Partage ».**

A l'Accueil du Couvent de Malet, nous proposons une halte paisible : dans un esprit de partage fraternel, un accueil de qualité, chaque personne est écoutée dans sa singularité avant de poursuivre le chemin.

L'animation de la Maison cherche également à s'inscrire dans la dynamique « Laudato Si » développée par le Pape François qui promeut une écologie intégrale, visant au respect de toute la création, l'environnement naturel mais aussi tous les êtres humains et des relations sans frontières.

Etre Hospitalier sur le chemin de Saint-Jacques à "l'Accueil du Couvent de Malet" :

Être hospitalier, c'est accueillir les pèlerins avec simplicité et bienveillance. Chaque jour, l'hospitalier ouvre la porte de "la Maison", souhaite la bienvenue et explique le fonctionnement du lieu.
Il **accueille et partage les repas** selon l'organisation, et il veille à l'entretien quotidien **des locaux, du linge et service des repas**. (cf emploi du temps type).

L'hospitalier est une présence discrète. Il se rend disponible pour écouter, sans juger ni imposer. Son rôle est d'offrir un moment de repos et de chaleur humaine à ceux qui marchent.
L'esprit de l'hospitalité repose sur quatre valeurs essentielles : la simplicité d'un accueil chaleureux, la gratuité du service rendu, le respect de chacun dans sa différence, et le goût du service vécu en équipe.

La journée commence tôt avec le départ des pèlerins, l'accueil au petit déjeuner, mais aussi l'entretien des locaux et du linge L'après-midi est consacrée avec l'animateur pastoral à l'accueil des pèlerins et à leur installation. Le soir, le repas partagé permet de vivre un moment convivial. La journée se termine par le nettoyage et le rangement de l'espace repas (vaisselle, entretien de la salle).

Être hospitalier demande une tenue simple et pratique, de la disponibilité et un esprit d'ouverture. Il est important aussi de prendre un temps personnel chaque jour pour se ressourcer. Un sourire, une écoute attentive, ou un mot d'encouragement suffisent souvent à marquer le cœur d'un pèlerin.

Accueillir sur le chemin, c'est vivre une autre forme de pèlerinage.
On ne marche pas, mais on avance autrement, en se mettant au service des autres.

SERVIAM

ACCUEIL du COUVENT de MALET
Accueil · Rencontre · Partage

Organisation saison 2027

Sous la conduite de l'animateur pastoral ou de l'agent d'accueil, cet emploi du temps donne une idée de l'organisation de la journée d'un hospitalier. Les activités principales doivent être respectées, mais chaque équipe reste libre de s'organiser autrement selon les besoins du lieu et des pèlerins.
De préférence, l'arrivée des hospitaliers se fait le samedi et le départ le dimanche en fin de matinée, Cela permet un temps de transmission "tuilage" entre les équipes et une meilleure transmission.
Un temps d'accueil et de présentation est prévu avec l'animateur pastoral ou l'agent d'accueil afin de poser le cadre de la mission.
Avant le départ, un temps de relecture avec la communauté est également proposé.
La vie spirituelle rythme les journées.

Les hospitaliers sont invités à participer aux offices : Laudes à 7h00 sur demande, Messe à 18h (ou Vêpres à 18h30 selon les jours) et Complies à 20h15.

Les hospitaliers seront logés soit dans la partie ERAM, soit dans la partie gîte,

Comme chaque année, il est demandé aux hospitaliers de nettoyer leurs locaux avant leur départ, pour les laisser prêts pour l'équipe suivante.

(Mesures de prévention contre les punaises de lit et amélioration de l'accueil)

1. Accueil et dépôt des sacs

Depuis la saison 2026, afin de prévenir la présence de punaises de lit – comme cela se pratique dans d'autres étapes du chemin – les pèlerins seront invités, dès leur arrivée, à déposer leur sac à dos et leurs chaussures à l'oratoire, situé en sous-sol.
Cet espace donne également accès aux toilettes et au hall principal par l'escalier intérieur.
Les pèlerins prendront uniquement leurs effets personnels dans des caisses individuelles qu'ils pourront monter en chambre.

Pour la malle postale : les sacs sont déposés par la malle postale dans le hall du gîte. Les pèlerins récupèreront leurs sacs et les amèneront à l'oratoire, Le lendemain matin, ils déposeront avant 8h leurs sacs dans le hall du gîte.

ATTENTION : seuls les clients « hôtels », qui circulent en voiture sont autorisés à montre leurs sacs dans les chambres.

2. Accueil des pèlerins

Les hospitaliers accompagneront ensuite les pèlerins vers l'accueil pour faire le check-in de leur séjour, un pèlerin à la fois à l'accueil,
Un verre d'accueil, préparé à l'avance par les équipes bénévoles, sera servi à chaque pèlerin.
La crédenciale sera tamponnée et l'encaissement effectué à ce moment

SERVIAM

3. Nouvel aménagement – Espace « bar du pèlerin »

.Cet aménagement, testé avec succès en fin de saison 2025 et 2026 est plébiscité par les pèlerins, qui permet de surcroit un accueil plus convivial,

Comme auparavant, l'encaissement sera assuré par les hospitaliers,

4. Informations à transmettre

Les hospitaliers informeront les pèlerins :

- des consignes relatives aux repas, draps, clés, mais aussi des horaires des offices, et des rencontres possibles avec les sœurs de la communauté mais aussi des animations disponibles au sein de l'Accueil du Couvent de Malet,

5. Dîner du soir

À partir de 18h15, les hospitaliers dresseront les tables dans la salle du restaurant "La Table d'Angèle".

A 19h, les plats seront servis sur la table et débarrassés par les hospitaliers. Les pèlerins se serviront eux-mêmes, favorisant ainsi la convivialité, la gestion partagée des portions, et une attention à la réduction des déchets.

Après le repas, les hospitaliers aideront la salariée à remettre la salle en ordre pour le service du petit-déjeuner du lendemain.

6. Tâches du matin

Le matin, les hospitaliers assureront, par roulement, les tâches suivantes :

Mise en place du PDJ et accueil du public : 1 à 2 hospitaliers (avec une salariée), dans le souci de prolonger l'esprit d'accueil propre à Malet jusqu'à la fin du service (y compris le nettoyage, tables, balai. La serpillère et toiles d'araignées sont assurées par le salarié,).

Blanchisserie : 1 à 2 hospitaliers pour l'envoi des draps à la blanchisserie. Présence des hospitaliers positionnés sur la blanchisserie en réunion à l'accueil à 9h,

Blanchisserie pour le linge non repassable (lavage, séchage, étendage, pliage).

Un hospitalhier sera dès 7h30 au départ des pèlerins,

A partir de 8h30 les hospitaliers seront dans les étages au ramassage des draps, deux tournées sont à prévoir dont une à partir de 10h30,

Les autres hospitaliers seront chargés du nettoyage des 15 lits et des espaces communs de la partie aumônerie "gîte", nouvelle offre d'accueil depuis 2026.

Une fois ces tâches terminées (petit-déjeuner, blanchisserie, ramassage du linge, nettoyage du gîte…), les hospitaliers seront libres jusqu'à 14h45, heure de reprise pour l'accueil des nouveaux pèlerins.

7. Temps de repos

Chaque hospitalier bénéficiera d'une journée complète ou de deux demi-journées de repos par semaine, organisées en concertation avec l'animateur pastoral, l'agent d'accueil et les autres hospitaliers pour garantir la continuité de l'accueil.

Charte Hospitaliers 2027

L'accueil du Couvent de Malet s'inscrit dans la ligne originelle voulue par Sainte Angèle Mérici, fondatrice des Ursulines : s'adapter et répondre aux besoins des personnes selon les temps et les lieux.

Ce lieu veut :
- offrir un lieu de paix, de joie, de sérénité, de partage de réflexion et de prière,
- accueillir les pèlerins, les chercheurs de silence, de repos, d'intériorité, de détente...
- partager la prière avec la communauté.

En acceptant d'être bénévole à l'accueil du Couvent de Malet, vous vous engagez à respecter les orientations de la congrégation détaillées ci-dessous :
"*Ecouter, c'est commencer à se taire...*
Ecouter, c'est accueillir l'Autre avec reconnaissance, tel qu'il se définit lui-même, sans se substituer à lui dire ce qu'il doit être...
Ecouter ce n'est pas vouloir que quelqu'un soit comme ceci ou comme cela, c'est apprendre à découvrir ses qualités qui sont en lui spécifiques.

Alain Lepoint

Durant le temps de votre bénévolat à l'Accueil du Couvent de Malet, nous vous remercions d'adhérer à l'esprit de la Congrégation :

Incarnez en tout la tolérance : soyez ouverts positivement à toutes idées, tous sujets, toutes expériences, sans interpréter, sans juger, sans imposer vos idées et vos vérités, laissant à l'Autre son espace et le temps de trouver la voie qui est la sienne ;

Soyez attentif et n'imposez pas vos solutions ou explications qui ne sont partagés que sur demande de l'Autre, *laissez l'autre trouver en lui-même son propre chemin sans imposer le vôtre ;*

Accueillez chacun de la même manière, sans distinction entre celui qui marche sur le GR 65, celui qui ne marche pas ou celui qui séjourne à Malet.
Ne faites aucune distinction raciale, idéologique, religieuse, spirituelle ou de tout autre nature que ce soit ;

N'imposez pas votre vision du monde, mais acceptez plutôt l'Autre sans à priori, sans jugement de son identité, de ses valeurs, de ses croyances, de ses choix ou de quelque autre nature que ce soit ;

Donnez à autrui votre respect, votre présence et votre écoute avant tout.

SERVIAM

ACCUEIL du COUVENT de MALET
Accueil · Rencontre · Partage

Contrat de bénévolat

Article 1 – Objet

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'hospitalier s'engage à apporter son concours à titre gratuit et volontaire aux activités de l'ERAM (Espace Rencontre Angèle Mérici), sans lien de subordination, ni contrepartie financière.

Article 2 – Missions

L'hospitalier participera aux actions définies ci-après *(détail fin de livret),*

- Accueil de pèlerins
- Blanchisserie
- Entretien du linge
- Entretien des locaux (espace et gîte)
- Service petit déjeuner et repas du soir

Les modalités d'exécution seront définies avec l'animateur pastoral en début de mission.

Article 3 – Durée

Le présent contrat prend effet à compter du :

DATES SOUHAITEES ET PARTENAIRES

Pour une durée de* :

☐ **Déterminée jusqu'au :**

Chacune des parties peut y mettre fin à tout mo[illegible]le :

Article 4 – Engagements de l'hospitalier

L'hospitalier s'engage à :

- Respecter le règlement intérieur et les valeurs Mériciennes de l'association,
- Agir dans le cadre des missions confiées,
- Informer l'animateur pastoral en cas d'empêchement.

Article 5 – Engagements de l'association

L'association s'engage à :

- Accueillir, former si besoin, et accompagner l'hospitalier,
- Nourrir et loger l'hospitalier,
- Couvrir l'hospitalier par une assurance responsabilité civile,
- Fournir les moyens nécessaires à l'exercice de sa mission.

Article 6 – Absence de rémunération

L'hospitalier ne reçoit aucune rémunération, cependant vous pouvez faire un don à l'ERAM à la fin de votre séjour.

Article 7 – Assurance

L'hospitalier est couvert par la police d'assurance n° 120310980 4, souscrite par l'association auprès de AXA

Fait à
Le,
En deux exemplaires originaux.

(*à retourner au plus tôt par mail à contact@couventdemalet.fr, avec vos dates et vos souhaits envisagés).

L'Hospitalier (nom et prénom) L'animateur pastoral

EMPLOI DU TEMPS TYPE A ORGANISER ENTRE HOSPITALIERS AVEC L'ANIMATEUR PASTORAL

Jours	Tâches hospitalier 1	Tâches hospitalier 2	Tâches hospitalier 3	Tâches hospitalier 4 (piscine)
Samedi	Arrivée des hospitaliers (dans la mesure du possible) tuilage avec l'équipe sur place et rencontre avec l'animateur pastoral ou l'agent d'accueil*			
Dimanche, lundi, Mardi, jeudi, vendredi, samedi****** (pour équipe départ)	À partir de 6h45** Petit déjeuner (accueil, service, nettoyage, débarrassage...).	A partir de 8h00 Accompagnement au départ des pèlerins.	Au choix 1 ou 2 selon l'activité	Si présent, renfort et rotation pour prise de repos
	A partir de 9h (après la remise en ordre de la salle restaurant) Blanchisserie :*** Lavage, étendage, pliage d3u linge	Ramassage des draps dans les étages et nettoyage de l'aumônerie « gîte », chambres + communs****/*****	Ramassage des draps dans les étages et nettoyage de l'aumônerie « gîte », chambres + communs**** /*****	Si présent, renfort et rotation pour prise de repos
	REPAS (à commander le matin auprès des cuisines) Pause dès la fin des activités matinales (possibilité de jardiner, bouquet de fleurs...)			
	À partir de 14h45 Accueil des pèlerins oratoire	À partir de 14h45 Accueil des pèlerins oratoire	À partir de 14h45 Accueil des pèlerins avec animateur pastoral ou agent d'accueil / « bar pèlerins »	Si présent, renfort et rotation pour prise de repos **
	A partir de 18h Dressage des tables	A partir de 18h Dressage des tables	A partir de 18h Dressage des tables	Si présent, renfort et rotation pour prise de repos **
	A partir de 19h Service des plats à tables, débarrassage, nettoyage de la salle du restaurant + cuisine, fermeture du restaurant.	A partir de 19h Service des plats à tables, débarrassage, nettoyage de la salle du restaurant + cuisine fermeture du restaurant	A partir de 19h Service des plats à tables, débarrassage, nettoyage de la salle du restaurant + cuisine fermeture du restaurant	Si présent, renfort et rotation pour prise de repos **
Mercredi	Idem	Idem + nettoyage chapelle	Idem + nettoyage chapelle	Idem
Dimanche	Départ après tuilage du samedi si possible			

Faire pivoter le docu
(Shift+Ctrl+Plus)

Arrivée samedi* : Temps d'accueil, d'échange, de partage, de formation sur l'esprit Méricien de l'accueil du Couvent de Malet, organisation de l'emploi du temps entre hospitaliers,

Petit déjeuner** : Pas nécessaire d'être à 2 hospitaliers dès 6h45,

Blanchisserie *** : avec un salarié, en attente de retour sur la demande de draps non repassable pour ne plus passer le linge à la calandreuse.

Aumônerie partie gîte ****: 15 couchages max, accueil de pèlerins en tarif « petit prix » à 17€ la nuit (demande en cours de construction de cuisine pour gestion libre en autonomie et réponse apportée aux pèlerins sans repas.

Chambres : araignées, poussières, alèse à secouer, sols balais / aspirateur + serpillère, douches, vitres, toilettes, escaliers, communs, toilettes RDC, cuisine, salon, hall...

Partie Accueil***** : **à titre exceptionnel** en cas de surcharge d'activité, sur demande, coup de mains aux étages « partie hébergement ».

Relecture de la semaine avec les religieuses ****** : le samedi matin

Demande renfort avec un jeune scout ou réseau Serviam (4ème hospitaliers, transmission, hétérogénéité des équipes, chiffres pairs...)

Pause café avec la communauté (sœurs, bénévoles, salariés) / les mercredis en 2025.

SERVIAM



Contact :
05.65.51.03.20
contact@couventdemalet.fr
www.gite-pelerin-compostelle-vacances-aubrac.fr

SERVIAM